

## ANÁLISIS AVANCES PLAN DE ACCIÓN (PLANES DTO 612)

VIGENCIA 2023, Corte Abril

### 1. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

EL Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, está conformado por 16 actividades las cuales fueron presentadas para consulta ciudadana a través del menú “Participa” (<https://shre.ink/QpC5>) y aprobadas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la ADRES.

Las actividades del plan han sido estructuradas para cada uno de los 6 componentes del PAAC cuyo detalle, en avance, para el primer cuatrimestre se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1:** Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

No.	Componente	No. De Tareas	Tareas finalizadas	Puntos programados	Puntos finalizados	Avance (%)
1	Gestión del Riesgo de Corrupción	3	0	1,250	1,250	6,66
2	Racionalización de Trámites	4	0	1,56	1,56	6.25
3	Rendición de cuentas	1	0	0,9	9,9	14,28
4	Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	2	0	1.56	1,56	25
5	Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información pública	3	0	25	25	25
6	Iniciativas adicionales de lucha contra la corrupción.	3	0	6,87	4,37	23,3

Es importante aclarar que las tareas que integran cada uno de los componentes se ejecutan mediante hitos o actividades de segundo nivel y de esta forma se establece el porcentaje de avance para cada una; en tal sentido en el primer cuatrimestre no se ejecutaron tareas al 100% pero se cumplió con lo programado en los plazos establecidos.

A la fecha de corte, el nivel de avance general del plan es del 16,7%

En la tabla 2 se observa el estado de las tareas en desarrollo del Plan

**Tabla 2:** Estado Tareas del Plan

Estado	Número de tareas
Finalizada	0
Cancelada	0
En Desarrollo	16
<b>Total</b>	<b>16</b>

**Fuente:** Reporte PAIA en Eureka con corte al 30 abril.

De acuerdo con el monitoreo realizado por la Oficina Asesora de Planeación y Control de Riesgo, en su rol de segunda línea de defensa, se genera la reapertura de 1 actividad que por error fue finalizada sin obtener aun la totalidad del entregable programado, por lo anterior no se tuvo en cuenta para el nivel de avance del presente informe

**Componente 1:** Gestión del Riesgo de Corrupción y LAFT Mapa de Riesgos de corrupción. Para el primer cuatrimestre se tenía programado gestionar los documentos requeridos y necesarios para adelantar la etapa precontractual para contratar los servicios de consultoría para la estructuración, diseño e implementación de un modelo de gestión integral de riesgos en la ADRES, basado en GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento), conforme a la normatividad vigente y aplicable para la entidad.

**Componente 2:** Racionalización de Trámites. Para el periodo de corte del presente informe, este componente incluye una actividad enfocada a realizar seguimiento a la estrategia de racionalización de trámites inscrita en SUIT.

**Componente 3:** Rendición de cuentas. En conjunto con los profesionales de Comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación y Control del Riesgo, se realizó una mesa de trabajo para establecer las acciones a desarrollar en la presente vigencia y estructurar el cronograma de trabajo que formará parte de la Estrategia de Rendición de Cuentas. De igual forma se diseñan las preguntas que formaran parte de la encuesta para identificar los temas de mayor interés por parte de la ciudadanía para la rendición de cuentas.

**Componente 4:** Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano. Fue elaborado Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por las dependencias de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud ADRES, para el periodo comprendido entre el 1° de enero al 31 de marzo de 2023. De igual forma se elaboró un informe trimestral de las encuestas de satisfacción realizadas mediante la página web.

**Componente 5:** Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información pública. Este componente establece acciones encaminadas a la estructuración y desarrollo de los contenidos del Menú “Participa” de la página web teniendo en cuenta los criterios para publicación de información definidos por MinTIC mediante la resolución 1519 de 2020. En tal sentido se ha configurado la información para cada uno de los seis (6) micrositi

que integran el menú “Participa”. De igual forma se incluye un acción para Implementar y fomentar el uso de la consulta "Identifica tu giro" en el portal web de la ADRES.

**El Componente 6, *Iniciativas adicionales*.** Para la presente vigencia se definieron acciones enfocadas a la Socialización e implementación de la estrategia para gestión de conflictos de interés; acciones de fortalecimiento del Código de Integridad de la entidad y la formulación y Socialización de un Programa de Ética Pública y Prevención del Fraude de la ADRES.

En el primer trimestre se presentó la estrategia para la gestión de conflictos de interés en la primera sesión del Comité Directivo de la entidad. Allí se presentó el cronograma propuesto para su implementación durante la vigencia 2023.

La formulación de este plan para la vigencia 2023 se estructura en el marco de las Políticas del MIPG y demás lineamientos definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y aquellas acciones estratégicas que contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales definidos por la Alta Dirección.

Elaborado por: Fernando J. Velásquez Ávila